

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten, waarbij een koper aan Cited BVBA de opdracht geeft tot het doen vervaardigen en/of leveren van producten en/of diensten.

Andere voorwaarden, die voorkomen op briefwisseling of andere documenten, uitgaande van de koper, zijn aan Cited BVBA niet tegenstelbaar. Bij betwisting gelden uitsluitend onderhavige voorwaarden.

2. Offertes

Alle offertes, aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen en voorcalculaties van Cited BVBA zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. Telefonisch gedane bestellingen worden geacht schriftelijk te zijn gedaan.

Cited BVBA kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen aan de bestelde goederen en/of de verpakking voor zover dit vereist is om te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. De kosten die uit deze wijzigingen voortvloeien vallen ten laste van de koper.

Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die voor de aanvang van een opdracht wordt verstrekt door de prospect/klant. Wijzigingen in de omvang of het karakter van de opdracht kunnen leiden tot supplementaire kosten die worden gefactureerd aan een uurtarief van EUR 60,00 eBTW.

Onze offertes gelden voor de uitvoering van de opdracht op basis van door de klant aan te leveren digitale bronbestanden (tekst, afbeeldingen, foto's, ...). Wanneer de klant na het aanleveren van het bronmateriaal revisies wenst uit te brengen in het bronmateriaal of rechtstreeks in de door Cited BVBA ontwikkelde bestanden, dan zal dit leiden tot supplementaire kosten die worden gefactureerd aan een uurtarief van EUR 60,00 eBTW.

3. Wijzigen van bestellingen

Wijzigingen m.b.t. geplaatste bestellingen dienen door de koper schriftelijk te worden verstrekt en zullen pas worden uitgevoerd na de schriftelijke aanvaarding van de wijziging door Cited BVBA.

4. Leveringstermijnen

De leveringstermijnen zijn steeds indicatief en houden in hoofd van Cited BVBA nooit enige resultaatsverbintenis in. Cited BVBA kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden voor het niet respecteren van opgegeven leveringstermijnen of laattijdige levering.

5. Copyrights - Intellectuele eigendom

De koper zal Cited BVBA vrijwaren en schadeloos stellen voor elke vordering die wegens een schending van de rechten van een derde zou worden ingesteld en die er toe zou leiden dat Cited BVBA tot de betaling van een schadevergoeding zou verplicht worden omwille van het feit dat Cited BVBA de richtlijnen, specificaties en instructies van de koper heeft gevolgd.

De koper is niet gerechtigd om de handelsnaam, logo of enig handelsmerk van Cited BVBA te gebruiken, tenzij dat dit expliciet en schriftelijk door Cited BVBA zou zijn toegestaan.

Alle rechten van intellectuele eigendom op de producten van Cited BVBA, waaronder, doch niet limitatief, patenten, copyrights, handelsmerk, commercieel geheim, domeinnaam etc. en alle andere toepasselijke rechten, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Cited BVBA of van haar toeleveranciers.

De koper zal zich uitdrukkelijk onthouden van inbreuken op voornoemde rechten en verbindt er zich hierbij toe om in geval van inbreuk Cited BVBA schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke vordering dienaangaande.

De koper zal er bovendien voor instaan dat hij over alle benodigde schriftelijke autorisaties van rechthebbenden beschikt voor de materialen en bronnen die hij aanlevert, en hij zal op eerste verzoek van Cited BVBA alle nadere documentatie verstrekken, alsmede garandeert de koper uitdrukkelijk dat Cited BVBA door het uitvoeren van de opdracht geen inbreuk maakt op rechten van derden, en vrijwaart hij Cited BVBA en haar aangestelden tegen elke vordering en aanspraken van eventuele benadeelde derden dienaangaande.

Het is Cited BVBA uitdrukkelijk toegestaan om informatie in te winnen bij alle mogelijke beherende instanties van intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, licenties en copyrights om de eigendom en oorsprong van de betreffende rechten na te gaan. In dat geval zal Cited BVBA enkel die informatie verstrekken die noodzakelijk is om de benodigde inlichtingen te bekomen.

6. Prijzen en wijze van betalen

Alle prijzen zijn exclusief BTW, of andere heffingen van overheidswege. De prijzen zijn gefactureerd volgens het tarief van toepassing op de dag van de bevestiging van de bestelling, voor zover geen verhoging van lonen, sociale lasten of grondstoffen ondertussen de fabricagekosten vermeerderd heeft en voor zover geen enkele wijziging in de voorraad en de mogelijkheden van Cited BVBA is opgetreden.

citedbvba

sales@cited.be

+32(0)16 297 299

Tervuursevest 13/02

B-3001 HEVERLEE

BELGIUM

IBAN BE46 7350 1944 3636

BIC KREDBEBB

BTW/TVA/VAT BE0896 938 016

Alle facturen zijn betaalbaar zonder korting via overschrijving op het rekeningnummer van Cited BVBA, tenzij anders werd overeengekomen of een andere bepaling werd voorzien op de facturen.

Bij niet betaling op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 1 % per begonnen maand te rekenen vanaf de factuurdatum.

Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag heeft Cited BVBA bovendien het recht om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere facturen, al dan niet vervallen, de overeenkomst op te zeggen voor de nog niet uitgevoerde leveringen, werken en/of diensten, en de reeds bevestigde orders voor uitlevering te blokkeren.

Gedeeltelijke betalingen worden eerst als aflossing op intresten, schadebeding en eventuele andere kosten aangerekend, en daarna pas op het openstaande factuursaldo.

7. Annulatie

In het geval de koper de bestelling annuleert voor het begin van productie, dient de koper van rechtswege een schadevergoeding te betalen gelijk aan 10% van het bedrag van de bestelling, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen.

8. Wisselrisico

Alle facturen zijn betaalbaar in de valuta vermeld in de factuur.

9. Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen blijven eigendom van Cited BVBA tot volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief interesten, kosten, schadebedingen en eventuele belastingen.

Cited BVBA kan geen eigendomsrechten verlenen of verkopen van individuele componenten zoals 'open source'-software of componenten afkomstig van andere derde partijen die worden gebruikt bij de ontwikkelen op maat gemaakte applicaties en software. De klant verklaart zich akkoord met deze eigendomsrechten en de gestelde gebruiksvoorwaarden van deze derde partijen.

De koper draagt de risico's vanaf de levering.

Bij betaling door middel van een cheque of enig ander handelspapier wordt de betaling slechts gerealiseerd bij de effectieve inning.

De koper zal al het nodige doen om dit eigendomsvoorbehoud niet in gevaar te brengen. De koper verbindt zich er uitdrukkelijk toe op eerste verzoek van Cited BVBA de goederen ter beschikking te stellen en Cited BVBA toegang te verlenen tot de plaatsen waar de onbetaalde goederen zich bevinden.

Cited BVBA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de onbetaalde goederen terug te komen halen op alle plaatsen waar hij ze aantreft, zonder enig verhaal of verzet van de koper.

Miskennen van dit recht maakt misbruik van vertrouwen uit en geeft aanleiding tot correctionele vervolging.

10. Klachten

Elke klacht moet om geldig te zijn per aangetekend schrijven gebeuren, met vermelding van alle relevante gegevens, waaronder bestel- en factuurnummer, en dit voor de zichtbare gebreken binnen de 5 dagen na ontvangst van de verkochte goederen en voor de verborgen gebreken binnen de 5 dagen na ontdekking ervan, dan wel na datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had moeten worden, met een maximumtermijn van 2 maand na levering, dit alles telkens op straffe van verval van ieder recht. Eveneens op straffe van verval van ieder recht komen verborgen gebreken enkel voor vergoeding in aanmerking indien de leverbon 'onder voorbehoud van latere inspectie' werd afgetekend.

Indien de klacht gegrond is, kan Cited BVBA naar eigen keuze de betreffende goederen vervangen of herstellen. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van Cited BVBA onmogelijk is, zal Cited BVBA de verkoopprijs crediteren. Teruggave of terugzending van goederen kan enkel mits voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van Cited BVBA. Een dergelijk akkoord houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in. Technische afwijkingen van kleur of uitzicht, of afwijkingen binnen een voor de verkochte zaken gebruikelijke tolerantie zijn geen grond tot vervanging, herstelling of creditering. Een klacht geeft niet het recht aan de koper de volledige betaling op te schorten, noch het recht de volledige bestelling, de gehele levering of ander bestellingen te annuleren.

11. Aansprakelijkheid

Cited BVBA is niet verantwoordelijk voor de schade die de goederen of geleverde diensten eventueel rechtstreeks zouden toebrengen aan de koper en diens goederen en aangestelden, of die het gevolg zijn van het gebruik van de door Cited BVBA geleverde producten, verleende diensten en/of uitgevoerde werken.

citedbvba

sales@cited.be

+32(0)16 297 299

Tervuursevest 13/02

B-3001 HEVERLEE

BELGIUM

IBAN BE46 7350 1944 3636

BIC KREDBEBB

BTW/TVA/VAT BE0896 938 016

Cited BVBA is eveneens in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van bedrijfsschade, zoals ten niet limitatieve titel: personeelskosten, verhoogde storingsgevoeligheid, reputatieschade, verminderde betrouwbaarheid, gemiste besparingen, gederfde winsten, distributiekosten, enz.

De koper zal Cited BVBA vrijwaren en schadeloos stellen voor alle schade en kosten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van aanspraken en/of vorderingen van derden met betrekking tot deze schade.

Cited BVBA zal bovendien niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor vorderingen die door een derde lastens de koper worden ingesteld.

Cited BVBA stelt steeds alles in het werk om opdrachten stipt op te leveren volgens de gemaakte afspraak met betrekking tot de leveringstermijn. Cited BVBA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade die kan ontstaan bij mogelijk laattijdige levering van de goederen of geleverde diensten.

12. Overmacht

Ingeval van noodsituatie of overmacht is Cited BVBA niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en worden haar verplichtingen opgeheven.

Overmacht betekent onder meer elke gebeurtenis waar Cited BVBA redelijkerwijs geen controle over heeft en waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of onevenredig wordt verzwaard, zoals, maar niet beperkt tot: oorlogsdaden, terrorisme, brand, stakingen, lock-out, gebrek aan grondstoffen, stagnatie bij de toeleveranciers, vervoersproblemen en verordeningen of voorschriften van de overheid en de administratie.

13. Webhosting

Onze dienstverlening omvat tevens de webhosting van websites en webapplicaties. Hiervoor werkt Cited bvba samen met betrouwbare hostingbedrijven (Combell en Layer7). De klant verklaart zich bij goedkeuring van onze offertes akkoord om de webhosting door Cited bvba te laten verzorgen teneinde de allerbeste kwaliteit en betrouwbaarheid te kunnen garanderen voor onze dienstverlening.

14. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet, heeft Cited BVBA het recht, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verkoop of overeenkomst, zelfs een die gedeeltelijk is uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechterlijke macht, te ontbinden, op te schorten, dan wel bijkomende garanties te eisen, welke nodig zijn voor de uitvoering van de verbintenissen van de koper:

- indien de koper in gebreke blijft een factuur op de vervaldag te betalen, of indien zou blijken dat de koper insolvent is, of
- indien er beslag wordt gelegd op zaken van de koper, of indien aan de koper uitstel van betaling wordt verleend, of
- indien het faillissement van de koper wordt uitgesproken.

15. Wijzigingen algemene verkoopsvoorwaarden

Cited BVBA behoudt zich het recht haar algemene verkoopsvoorwaarden indien nodig aan te passen, zonder voorafgaande kennisgeving.

16. Toepasselijk recht

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige overeenkomst en de juridische relaties die er uit voortvloeien.

17. Bevoegdheid

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Leuven zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

18. Slotbepaling

Indien de rechtbank één van bovenstaande clausules nietig verklaart, zullen de andere clausules onverminderd blijven bestaan.